



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 6226-3051, Факс: (976) 7004-3479

2019.07.04 № а / 2666

танай _____-ны № _____-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Л.ОЮУН-ЭРДЭНЭ ТАНАА

Эрчим хүчний яаманд 2019 оны II улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний талаар тайланг хавсралт хүснэгтийн дагуу гарган хүргүүлж байна.

Хүлээн авч танилцана уу.

Хавсралт: 5. хуудастай.



Ц.ДАВААСҮРЭН

008001123



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ

2019 оны 06 сарын 25 өдөр

Дугаар 03

Улаанбаатар хот

Эрчим хүчний сайдын зөвлөлийн 2019 оны 06 дугаар сарын 25-ны өдрийн хуралдааны тэмдэглэлд:

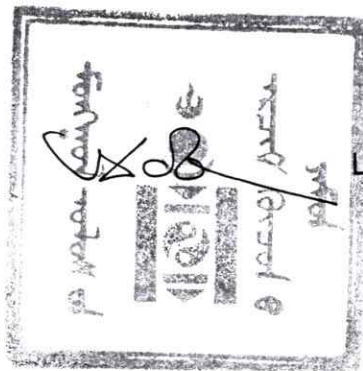
“ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ: IV. 2019 оны II улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1. Өргөдөл гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газар /М.Батгэрэл/-т даалгав.

2. Иргэд, аж ахуйн нэгжээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, иргэнд хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг авч, эргэх холбоотой ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов” гэжээ.

САЙД



Ц. ДАВААСҮРЭН

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2019 ОНЫ II УЛИРЛЫН
БАЙДЛААР ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам, иргэд, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

2019 оны II улирлын байдлаар хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2019 оны II улиралд нийт 219 өргөдөл ирсэнээс 204 өргөдлийг шийдвэрлэж, 36 өргөдлийг бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 4 өргөдлийг хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн, 15 өргөдөл шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ байна. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 93.1% хэрэгжилттэй байна.

2019 оны II улирлын байдлаар хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1,2,3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

0/2886.....тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

**Эрчим хүчний яаманд 2019 оны II улирлын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс
Төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл,
гомдол, санал хүсэлт**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	219	202	11	6	0	0
Тайлбар: 11-11төвөөс шилжиж ирсэн санал хүсэлтийг тайланд оруулаагүй болно. 2019 оны 06 сарын 21-ны байдлаар							

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

а/д/б/б/б.тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2019 оны II улиралд иргэд аж ахуйн нэгжээс Төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй /хяналтад/	
1	Эрчим хүчний яам	219	204	36	4	15	93.1%

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

а/2666...тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдол санал хүсэлтийн агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 219 өргөдлөөс: Хүсэлт – 171 / 78 % Гомдол – 35 / 15.9% Санал – 11 / 5% Мэдээлэл- 2 / 0,9% • Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс,тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн албан хаагч,түүний ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар – 103 / 47% • Аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагаатай Холбоотой асуудлаар – 51 / 23.2% • Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэл, Тендер, Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой асуудлаар -51 / 23.2% • Бусад асуудлаар – 14 / 6.3% ✓ 2019 оны II улиралд иргэдээс салбарын үйлдвэр компаниудад ажилд ороход дэмжиж өгөхийг хүссэн өргөдлүүдийг салбарын үйлдвэр, компаниудад уламжлан шийдвэрлүүлсэн, ажилд орох гарах, чөлөө хүсэх төрийн албан хаагчийн ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар ирсэн өргөдлийг холбогдох хууль дүрэм журмын хүрээнд хугацаанд нь шийдвэрлэн ажиллалаа. ✓ Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар ирүүлсэн өргөдлийн хүрээнд хэрэглэгчдийн эрх ашгийг хамгаалах, соён гэгээрүүлэх, мэдээлэл хүргэх ажлыг тодорхой үе шаттайгаар зохион байгуулах талаар төлөвлөгөө гаргаж эрчим хүчний салбарын үйлдвэр компаниудад хүргүүлсэн. Мөн олон улсын хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах өдрийг тэмдэглэн өнгөрүүлэх ажлын хүрээнд Эрчим хүчний яамны харьяа хэрэглэгчдэд үйлчилгээ үзүүлдэг үйлдвэр компаниудад чиглэл хүргүүлж хэрэглэгчдийг эрхээ хамгаалах талаар тодорхой сэдвийн хүрээнд иргэдтэй уулзалт зохион байгуулж, брошур тараах, хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр мэдээлэл өгөх, ажлуудыг зохион байгуулж ажилласан.

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ