

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2020 ОНЫ III УЛИРАЛД
ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам, иргэд, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

2020 оны III улиралд иргэдээс хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2020 оны III улиралд нийт 364 өргөдөл, гомдол ирсэнээс 345 өргөдлийг шийдвэрлэсэн, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэгдсэн өргөдөл, гомдол байхгүй, 74 өргөдлийг бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 19 өргөдөл шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ байна. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 94.7% байна.

2020 оны III улиралд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

---ooOoo---

.....тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2020 оны III улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс Төрийн
захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл,
гомдол, санал хүсэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	364	332	32	-	-	-
Тайлбар: 11-11төвөөс шилжиж ирсэн санал хүсэлтийг тайланд оруулаагүй болно. 2020 оны 09 дүгээр сарын 30-ны өдрийн байдлаар							

---ooOoo---

.....тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2020 оны III улиралд иргэд аж ахуйн нэгжээс
Төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж <i>/сунгаж/</i> шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй <i>/хяналтад/</i>	
1	Эрчим хүчний яам	364	345	74	-	19	94.7%

---ooOoo---

.....тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 364 өргөдлөөс: Хүсэлт – 286 / 78.5 % Гомдол – 57 / 15.6% Санал – 19 / 5.2% Мэдээлэл- 2 /0.8% - Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс,тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн болон салбарын ажилтан, албан хаагч ажиллах нөхцөл баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар – 170 / 46.7 % - Удирдлагын үйл ажиллагаа , Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 86 /23.6% - Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэл, холбоотой асуудлаар-64 /17.5% - Тендер, Тусгай зөвшөөрөл, техникийн нөхцөлтэй холбоотой асуудлаар -26 /7.1% - Бусад асуудлаар -18 /4.9%

---ooOoo---