



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

2021. 01. 07 № 1/52

танай _____-ны № _____-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Л.ОЮУН-ЭРДЭНЭ ТАНАА

Эрчим хүчний яаманд 2020 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт, тэдгээрийн шийдвэрлэлтийн талаар тайланг хавсралт хүснэгтийн дагуу гарган хүргүүлж байгааг хүлээн авна уу.

Хавсралт. 5 хуудастай.



Н.ТАВИНБЭХ

170600029

**ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2020 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН БАЙДЛААР
ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА**

Тус яам, иргэд, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль, дүрэм, журмын дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

2020 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2020 оны жилийн эцэст нийт 460 өргөдөл, гомдол ирсэнээс 444 өргөдлийг шийдвэрлэсэн, үүнээс хугацаа хэтэрч шийдвэрлэгдсэн өргөдөл, гомдол - 4, бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн өргөдөл, гомдол - 74 байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ 16 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 96.5% байна.

2020 оны жилийн эцсийн байдлаар хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

---ooOoo---

а/59
...хтоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

2020 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	460	425	33	-	2	-
Тайлбар: 11-11 төвөөс шилжиж ирсэн санал хүсэлтийг тайланд оруулаагүй болно. 2020 оны 12 дугаар сарын 31-ний өдрийн байдлаар							

---ooOoo---

а/5.2 тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

2020 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэд аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн шийдвэрлэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй /хяналтад/	
1	Эрчим хүчний яам	460	444	74	4	16	96.5%

---ooOoo---

А/С/ тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 460 өргөдлөөс: Хүсэлт – 372 / 80.8 % Гомдол – 66 / 14.3% Санал – 20 / 4.3% Мэдээлэл- 2 / 0.4% - Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн болон салбарын ажилтан, албан хаагч ажиллах нөхцөл баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар – 225 / 48.9% - Удирдлагын үйл ажиллагаа, Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 100 / 21.7% - Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэл, холбоотой асуудлаар- 81 / 17.6% - Гендер, Тусгай зөвшөөрөл, техникийн нөхцөлтэй холбоотой асуудлаар -31 / 6.7% - Бусад асуудлаар -23 / 5%

---ooOoo---



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ

2021 оны 01 сарын 07 өдөр

Дугаар 01

Улаанбаатар хот

Сайдын зөвлөлийн 2021 оны 01 дүгээр сарын 07-ний өдрийн 01 хуралдааны тэмдэглэлд:

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ: I. 2020 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын дарга Р.Батрагчаа танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газар /Р.Батрагчаа /-т даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов" гэжээ.



Н.ТАВИНБЭХ

170600072