



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

2021.10.07 № а/3580
танай _____-ны № _____-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ
ГАЗРЫН ДАРГА Ц.НЯМДОРЖ ТАНАА

Иргэд аж ахуйн нэгжүүдээс 2021 оны III улиралд
Эрчим хүчний яамны албан тушаалтанд гаргасан
өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын
талаарх тайланг хавсралтаар гарган хүргүүлж байгааг
хүлээн авна уу.

Хавсралт 4 хуудастай.



Н.ТАВИНБЭХ

170601161

н 2021 оны 10 дугаар сарын 07-ны
өдрийн 1/357 дугаар албан бичгийн хавсралт

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2021 III УЛИРАЛД
ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖҮҮДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам нь иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль, дүрэм, журмын дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2021 оны III улиралд яамны хэмжээнд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журмын дагуу хугацаанд нь гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2021 оны III улиралд нийт 231 өргөдөл, гомдол ирснээс 219 өргөдлийг шийдвэрлэсэн, үүнээс хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй, бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн өргөдөл, гомдол - 27 байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ 12 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 94.8% байна.

Тайлант хугацаанд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

---ooOoo---



Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс яам болон сайд, төрийн нарийн
бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ

/2021 оны III улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	231	223	5	-	3	-
Тайлбар: 11-11 төвөөс шилжүүлж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг тайланд оруулаагүй болно.							
2021 оны 09 дүгээр сарын 30-ны өдрийн байдлаар							

---ooOoo---



Иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

/2021 оны III улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй /хяналтад/	
1	Эрчим хүчний яам	231	219	27	-	12	94.8%

---ooOoo---