



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

2022.07.06 № 6/2716
танай _____-ны № _____-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Ц.НЯМДОРЖ ТАНАА

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2022 оны эхний хагас жилд Эрчим хүчний яамны албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын талаарх тайланг хавсралтаар гарган хүргүүлж байгааг хүлээн авна уу.

Хавсралт... хуудастай.



Н.ТАВИНБЭХ

170601055



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ

2022 оны 07 сарын 06 өдөр

Дугаар 08

Улаанбаатар хот

Сайдын зөвлөлийн 2022 оны 07 дугаар сарын 06-ны өдрийн 08 дугаар хуралдааны тэмдэглэлд:

Иргэд, аж ахуйн нэгжээс 2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын мэргэжилтэн Г.Бадамцэцэг танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газарт даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тогтмол хяналт тавих, мөн нэг асуудлаар олон дахин хандаж байгаа эсэхэд анхаарч нэг мөр үндэслэлтэй хариу өгч ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов." гэжээ


Н.ТАВИНБЭХ

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН
БАЙДЛААР ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖҮҮДЭЭС ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам нь иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль, тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2022 оны хагас жилий байдлаар яамны хэмжээнд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журмын дагуу хугацаанд нь гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2022 оны эхний хагас жилд нийт 163 өргөдөл, гомдол ирснээс 159 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн, үүнээс хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй, бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн өргөдөл, гомдол - 19 байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ 4 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 97,5 % байна.

Тайлант хугацаанд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.



Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ

/2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	163	118	42	3	-	-
Тайлбар:							

---ooOoo---

.....тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

Иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн
даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

/2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэр- лэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрл эсэн	Хугацаа болоогүй /хяналтад/	
1	Эрчим хүчний яам	163	159	19	-	4	97.5%

---ooOoo---

...тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 163 өргөдлөөс: Хүсэлт – 130 /79,7% Гомдол – 24 /14,7% Санал – 8 / 4,9% Мэдээлэл - 1 / 0,6% 1. Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн болон салбарын ажилтан, албан хаагчдын ажиллах нөхцөл баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар – 85 /52,1 % 2. Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэлтэй холбоотой асуудлаар – 31 / 19 % 3. Удирдлагын үйл ажиллагаа, Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 20 /12,2% 4. Бусад асуудлаар – 27 / 16,5%

---ooOoo---