



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

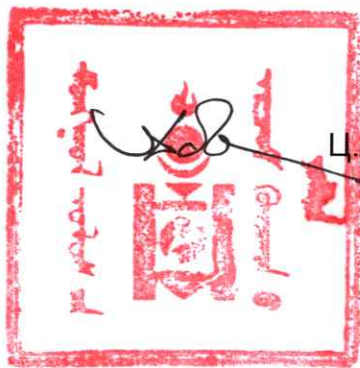
2020.04.08 № 1/1154
танай _____-ны № _____-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Л.ОЮУН-ЭРДЭНЭ ТАНАА

Эрчим хүчний яаманд 2020 оны нэгдүгээр улиралд иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагаас төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын талаар тайланг хавсралт хүснэгтийн дагуу гарган хүргүүлж байна.

Хүлээн авч танилцана уу.

Хавсралт: 5 хуудастай.



Ц.ДАВААСҮРЭН

170600493



ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ

2020 оны 04 сарын 06 өдөр

Дугаар 03

Улаанбаатар хот

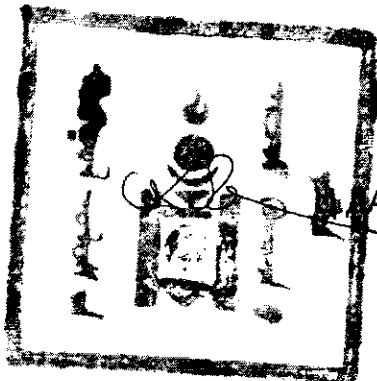
Сайдын зөвлөлийн 2020 оны 04 дүгээр сарын 06-ны өдрийн хуралдааны тэмдэглэлд:

2020 оны нэгдүгээр улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын даргын үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч М.Батгэрэл танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газар /М.Батгэрэл/-т даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс Төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, иргэнд хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг авч, бүртгэл хөтлөн ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов." гэжээ.



АВААСҮРЭН

008000043

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2020 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРАЛД
ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам, иргэд, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

2020 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2020 оны нэгдүгээр улиралд нийт 142 өргөдөл, гомдол ирсэнээс 131 өргөдлийг шийдвэрлэсэн, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэгдсэн өргөдөл, гомдол байхгүй, 25 өргөдлийг бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 11 өргөдөл шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /хяналтад/ байна. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 92.2% байна.

2020 оны нэгдүгээр улиралд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

---ooOoo---

а/1154.....тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2020 оны нэгдүгээр улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс Төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	142	132	10	0	0	0
Тайлбар: 11-11төвөөс шилжиж ирсэн санал хүсэлтийг тайланд оруулаагүй болно. 2020 оны 03 дугаар сарын 31-ний өдрийн байдлаар							

---ooOoo---

0/1154...тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2020 оны нэгдүгээр улиралд иргэд аж ахуйн нэгжээс
Төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй /хяналтад/	
1	Эрчим хүчний яам	142	131	25	0	11	92.2%

---ooOoo---

а/МСЧ.....тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдол санал хүсэлтийн агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 142 өргөдлөөс: Хүсэлт – 117/ 82,3 % Гомдол – 17 / 11,9% Санал – 6 / 4.2% Мэдээлэл- 2 /1.4% • Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс,тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн албан хаагч,түүний ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар – 72 /35.1% • Удирдлагын үйл ажиллагаа , Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 34 /32.2% • Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэл, холбоотой асуудлаар-20/19.3% • Тендер, Тусгай зөвшөөрөл, техникийн нөхцөлтэй холбоотой асуудлаар -8/7.2% • Бусад асуудлаар -8/6%

---ooOoo---